

Quel rôle l'observatoire des déchets  
peut-il jouer pour

# favoriser le réemploi ?



16  
OCTOBRE  
WEBINAIRE

RENCONTRE  
RESSOURCES  
ET DÉCHETS

La Région  
Grand Est

*RARE*  
RESEAU DES AGENCES REGIONALES  
DE L'ENERGIE ET DE L'ENVIRONNEMENT



Avec le soutien de



16  
OCTOBRE  
WEBINAIRE



RENCONTRE  
RESSOURCES  
ET DÉCHETS

La Région  
Grand Est

**RARE**  
RESEAU DES AGENCES REGIONALES  
DE L'ENERGIE ET DE L'ENVIRONNEMENT

**Ce webinaire est enregistré**

Le replay et le support de présentation  
seront disponibles sur [rare.fr](http://rare.fr)



**Votre micro est coupé**



**Posez toutes vos questions par écrit dans l'onglet Q&R**

# Le RARE

Le RARE rassemble les structures portant des missions d'intérêt général dans le champ du développement durable, à l'échelle régionale.

**Objet : Contribuer aux politiques régionales de développement durable**

## 3 missions :

1

Porter la parole  
des membres et leurs  
compétences /  
savoir-faire auprès  
de l'écosystème  
national

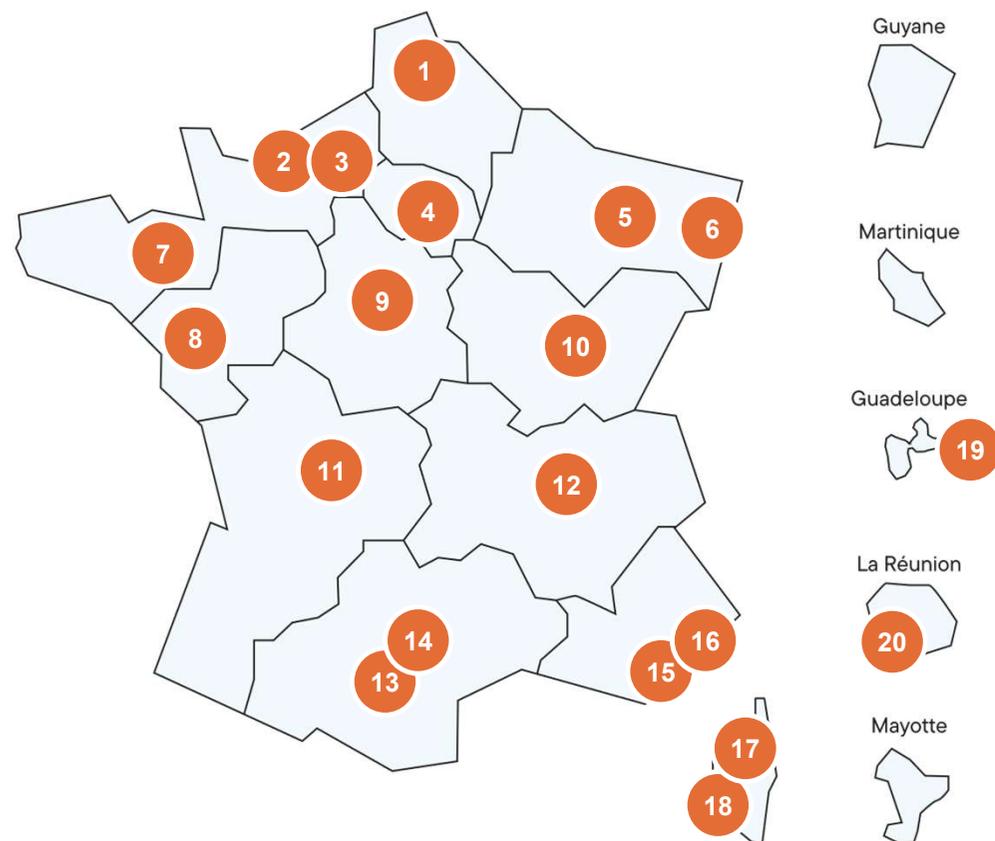
2

Promouvoir  
l'échange  
et la coopération

3

Initier des projets  
de mutualisation  
des méthodes  
et des moyens

# Le RARE : une diversité de membres engagés pour la transition écologique à l'échelle régionale



**20 membres sur toute la France à retrouver sur [www.rare.fr](http://www.rare.fr)**

1. CERDD
2. Biomasse Normandie
3. Agence Normande de la Biodiversité et du Développement Durable
4. Institut Paris Région (ARB, AREC, ORDIF)
5. Région Grand Est
6. Atmo Grand Est
7. Observatoire Environnement de Bretagne
8. TEO Pays de la Loire
9. Région Centre Val de Loire
10. Alterre Bourgogne-Franche-Comté
11. AREC Nouvelle-Aquitaine
12. AURA-EE
13. AREC Occitanie
14. ORDECO
15. ARBE PACA
16. Région Sud (ORD&EC, ORECA)
17. AUE Corse
18. Office Environnemental de Corse
19. Synergies Guadeloupe
20. Energies Réunion

# Les agences et observatoires

- Des outils opérationnels mis en place par les régions et leurs partenaires pour appuyer la mise en œuvre des politiques publiques de transition au service des territoires
- A ce jour 5 thématiques sujettes à travaux communs au sein du RARE :



Energie-Climat



Déchets



Adaptation au  
changement climatique



Management  
des transitions



Sobriété



# Les agences régionales, centres de ressources pour la transition écologique

## Socle de 3 missions complémentaires



Connaissance du territoire & Observation environnementale



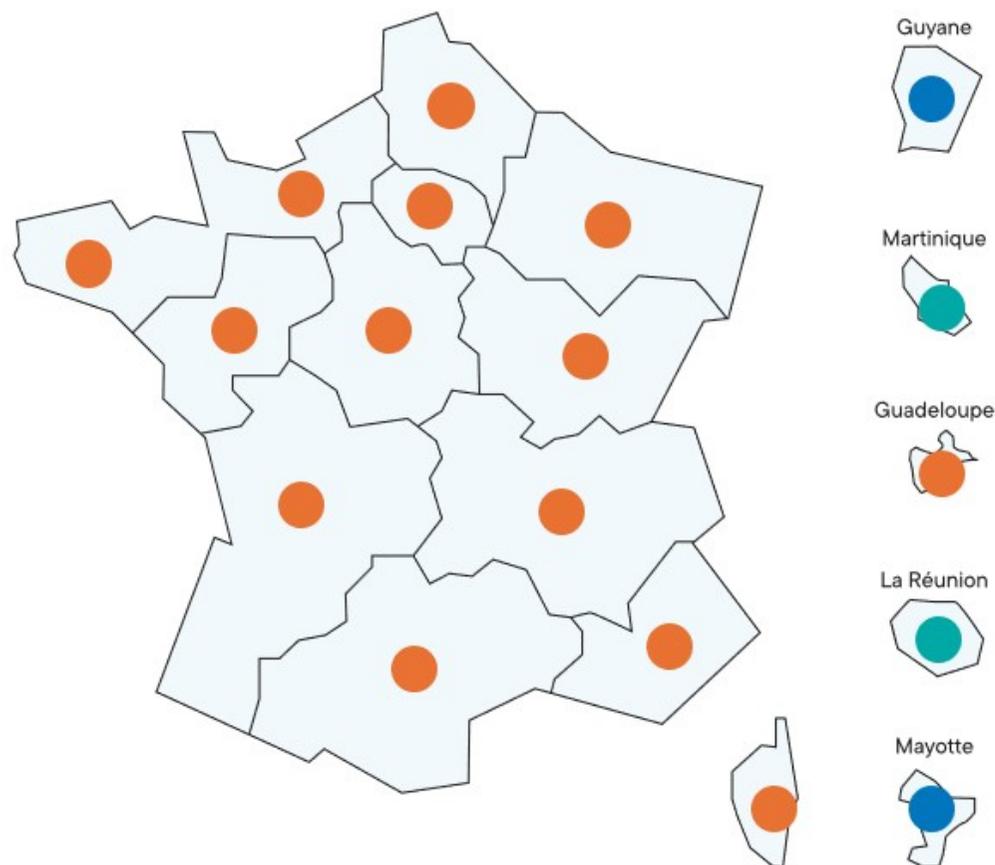
Apport méthodologique  
Animation de réseau  
Expérimentation



Création de lien  
Transmission,  
diffusion

- ➔ Observatoires de l'énergie, des déchets, de la biodiversité...
- ➔ Réseaux d'acteurs
- ➔ Partage et diffusion d'outils de facilitation

# Les observatoires régionaux des déchets et de l'économie circulaire



# Observation Déchets : enjeux et objectifs

Pour le RARE et ses membres, il s'agit de **valoriser l'expertise des ORDEC au niveau national**, auprès de l'Etat et des acteurs nationaux de la donnée, et de partager leur expertise d'observation Déchets et ressources.

## Les activités du groupe de travail ORDEC du RARE

- Benchmark des ORD
- Publication d'un bouquet commun d'indicateurs régionaux
- Monter en compétences : échanges de bonnes pratiques, mutualisation, formations techniques
- Production collective de synthèses, méthodologies, positions, avis...
- Comité national Observation EcoCi + ROLD



### 3 Rencontres ressources & déchets (RED) par an :

- Sur des sujets d'expertise des observatoires
- Un éclairage du point de vue de la donnée territoriale
- Sur les enjeux qui touchent nos territoires

Retrouvez  
les RED  
en replay sur  
[rare.fr](https://rare.fr)

Avec le soutien de



Un réseau de savoir-faire et de compétences au service de la transition des territoires



# **I. Un état des lieux de l'observation du réemploi : quelles données disponibles aujourd'hui ?**

## **a) Les observatoires régionaux et nationaux face au défi du réemploi**

*Priscilla RABIER, pilote de l'Observatoire déchets et économie circulaire de la Région Grand Est  
Service Economie Circulaire*

# Le réemploi, de quoi parle-t-on?

Le **réemploi** est l'action qui consiste à **utiliser à nouveau un objet ou un produit qui n'est pas déchet**, pour **le même usage que celui pour lequel il a été conçu**, sans transformation particulière.

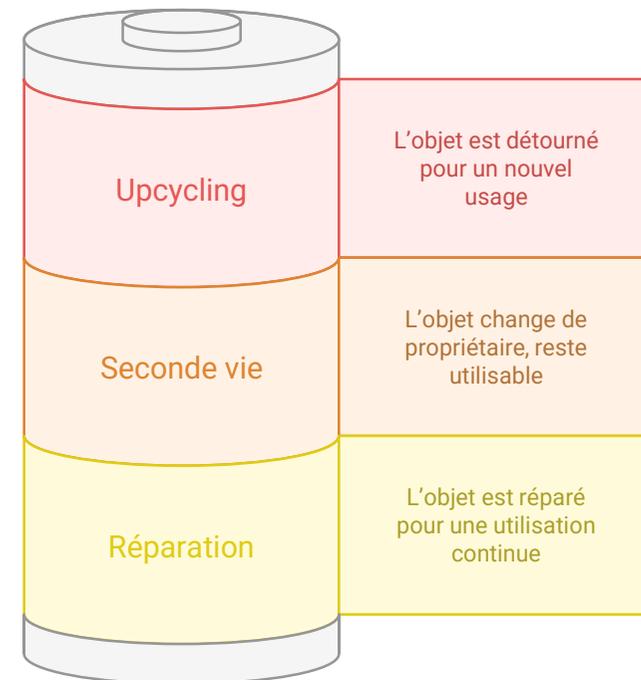
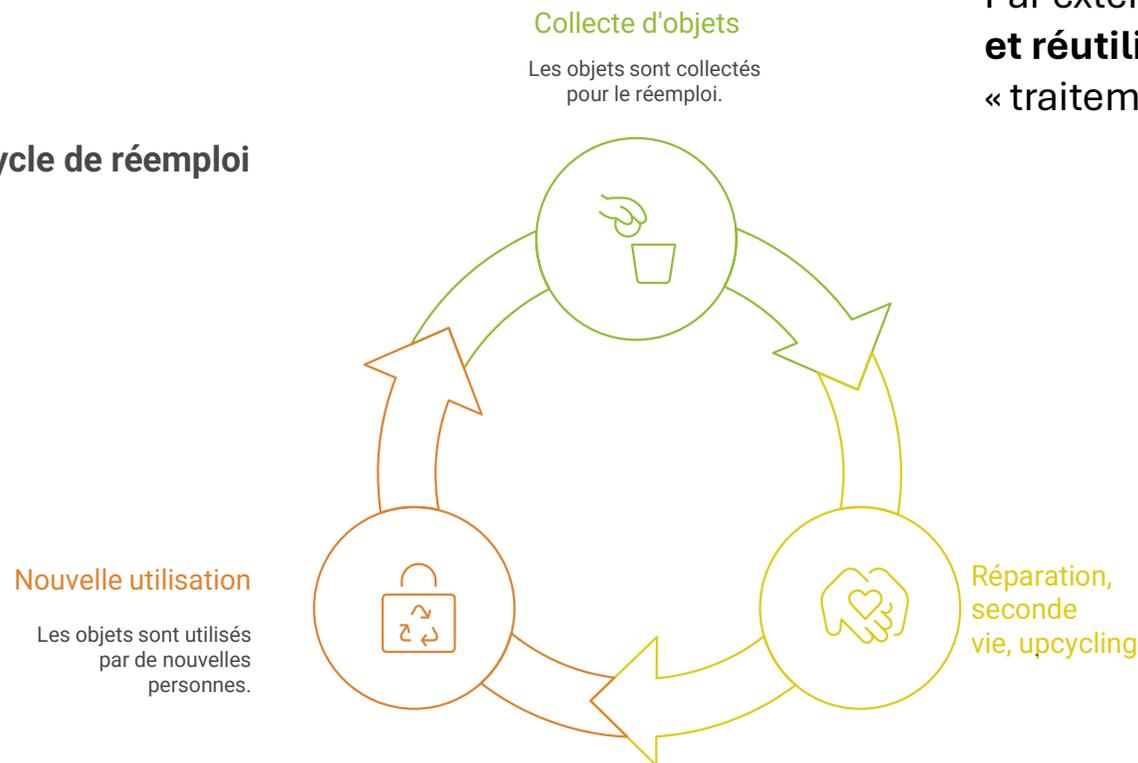
👉 En clair : on prolonge la vie d'un objet en l'utilisant à nouveau, au lieu de le jeter.



Par extension on associe souvent **Réemploi** (pas un déchet) **et réutilisation** (devenu un déchet utilisé à nouveau après « traitement »)



## Cycle de réemploi



# Observation du réemploi (benchmark observatoires)



## Sources de données

Enquêtes recycleries / ressourceries, déchèteries, centres de tri, filières REP, réseaux régionaux.



## Types de données

Tonnages (entrants, valorisés, réemployés), nombre de structures, zones de réemploi, évolution des taux.



## Outils et supports

Plateformes (CARTECO, ADEME), études régionales, tableaux de bord ADEME, cartographies.



## Acteurs impliqués

Observatoires régionaux, réseaux (REFER, RAR, ReNAITRe...), CRESS, collectivités, éco-organismes.

# Données des observatoires régionaux (benchmark hors BTP)



## Enquête Collecte

-nombre de déchèteries disposant d'une zone/convention de réemploi (10/13) ★

-tonnage de réemploi détourné en déchèterie publique ou tonnage entrant sur les zones de réemploi (4/13)

-questions aux EPCI sur ressourceries/recycleries (nombre, tonnages entrant, tonnage valorisé) (1/13)

- questions aux EPCI sur d'autre(s) action(s) en faveur du réemploi/réparation (1/13)



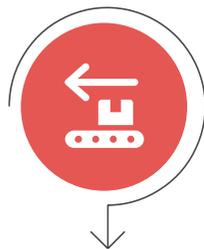
## Enquête recyclerie ★

-Enquête AURA auprès des recycleries (multiflux, hors oeuvre caritative (Emmaüs, NDSA, armée du Salut)

- tonnages collectés par les recycleries  
- tonnages réemployés en sortie de recycleries  
-tonnages orientés vers le recyclage

**Enquête mutualisée** avec TEO/CRESS PDL tonnages collectés/ réemployés/recyclés (outil : CATTECO)

**Contractualisation avec les recycleries** (logiciel de suivi des flux) pour OEC (3/13)



## Enquête Traitement

-tonnage orienté vers le réemploi/ réutilisation en sortie de centre de tri (2/12)

- évolution du taux de DNDni préparés pour réutilisation/2015 (1/13)

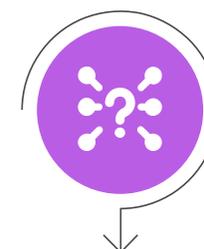


## Filières REP

- reprise des données provenant de l'ADEME et des rapports d'éco- organismes (6/13) ★

-suivi des travaux de l'Observatoire RRR (5/13)

-relais carto « longuevieauxobjets (2/13)



## Réseaux régionaux ESS

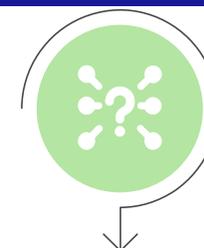
**valorisation et reprise des données de réseaux régionaux de l'ESS** ★

comme : REFER, RAR et ReNAITRe, RRROc, CRAR, ARESO, PRECI :

-recensement structures  
- tonnage pris en charge par les ressourceries  
- nombre de recycleries adhérentes au Réseau NRR,  
-tonnage collecté  
-nombre de salariés, etc...

**CRESS Bretagne/Région** (Etude spécifique)

(8/13...11/13 si on considère les Enquêtes recycleries)



## Autres

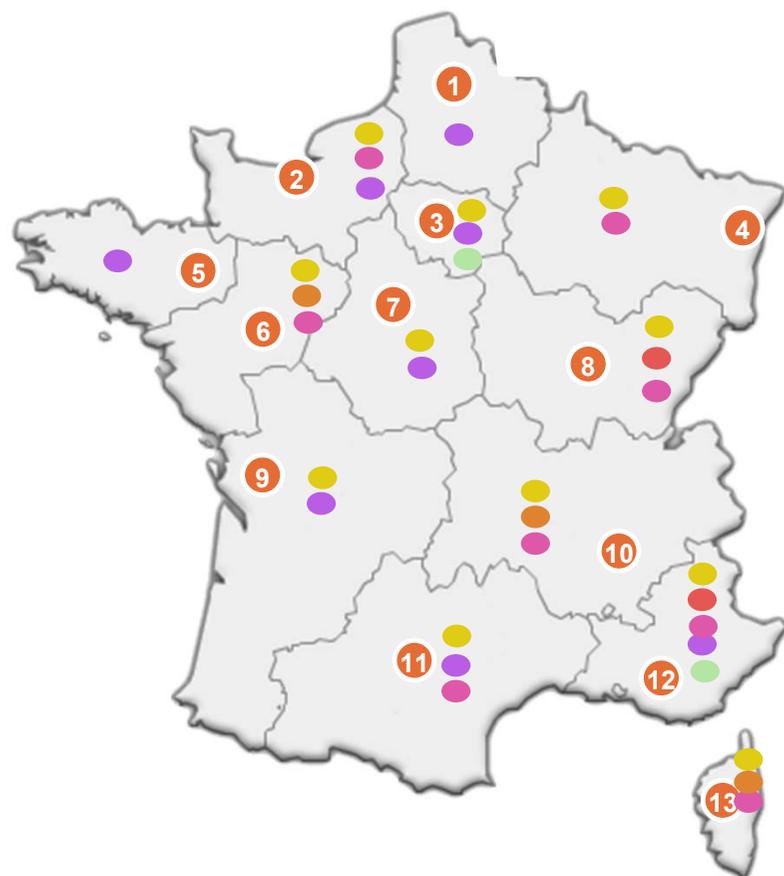
-Nombre d'artisans Repar'Acteurs(CMRA) (2/13)

- données régionale (site lavage emballage) (1/13)

-réseau vrac et réemploi (1/13)

**...Des données principalement orientées déchèteries et ESS (CRESS et Agences régionales des recycleries), > nécessité de travailler à la régionalisation des données BDSREP**

# Source de données des observatoires régionaux (benchmark)



GUYANE

MARTINIQUE

GUADELOUPE

LA REUNION

MAYOTTE

- ✓ 1. CERDD-ODEMA
- ✓ 2. Biomasse Normandie
- ✓ 3. Institut Paris Région (ARB, AREC, ORDIF)
- ✓ 4. Région Grand Est
- ✓ 5. Observatoire Environnement de Bretagne
- ✓ 6. TEO Pays de la Loire
- ✓ 7. Région Centre Val de Loire
- ✓ 8. Alterre Bourgogne-Franche-Comté
- ✓ 9. AREC Nouvelle-Aquitaine
- ✓ 10. AURA-EE
- ✓ 11. ORDECO
- ✓ 12. Région Sud (ORD&EC, ORECA)
- ✓ 13. Office Environnemental de Corse
- 14. Synergies Guadeloupe

- Enquête collecte
- Enquête recyclerie (Observatoire)
- Enquête traitement (centre de tri)
- Filières REP
- Réseaux régionaux ESS
- Autres

# Actions régionales identifiées par les observatoires (benchmark)

- Etude régionale sur la consigne des emballages en verre
- Club consigne et réemploi des emballages (neci)
- Club réemploi bâtiment (neci)
- Mise en place d'un programme d'initiation à la réparation d'appareils électroménagers du quotidien (CRAR)
- AAP réemploi textiles (CRAR)

- Enquête annuelle sur le réemploi par une association du territoire, soutien financier de la Région et de l'ADEME.
- Relais d'information via le CAS
- Autres financement : FEDER et à vos ID
- Règlement d'intervention : étude de faisabilité pour matériauuthèque.

- Etude sur réemploi et emballages (cluster SOLTENA)
- Aides investissement recyclage et réemploi
- Formation/animation/accompagnement par les réseaux 3R (TEANA et ReNAITRe)
- Collectif CADRESS Nouvelle-Aquitaine (bulles de coopération - déconstruction/réemploi bâtiment)
- Accompagnement des collectivités à établir des stratégies de réemploi (référentiel Eci)

Communautés « connaître et faire connaître les 3R », « Monter et faire vivre un projt 3R », plateforme Cycl'Op



Montée en compétence et **relai d'information (ressources et acteurs)**

Etude réemploi Politique régionale IDF (présentation RED)

Etude réemploi (présentations RED)  
 -AAP BTP avec financement de matériauuthèques, d'AMO Economie Circulaire (dont réemploi)  
 •Soutien au réemploi, à la réutilisation ou à la réparation (Climaxion)  
 •Aides pour le réemploi, la réduction et le remplacement des emballages, notamment ceux en plastique à usage unique  
 •Financement des déchèteries exemplaires, dont création de zones de réemploi dans les déchèteries  
 •Dispositif de soutien à l'Économie Sociale et Solidaire (ESS)  
 -convention avec Eco-Maison en cours  
 -page internet dédié (Com)

- Étude régionale sur la structuration d'un écosystème favorable à la prévention et au réemploi des déchets du BTP en BFC  
 - Étude plus qualitative et retours d'expérience sur le réemploi solidaire

-Objectif SRADDET : 100 recycleries ouvertes d'ici 2025, avec 25 000 t de déchets évités (réemployés)  
 -Financement jusqu'à 2024 ouverture des recycleries

-Filidéchets (R&D - réemploi/réutilisation/valorisation des déchets (nb de lauréats de l'AAP)  
 - Page internet dédiée

-Soutien aux porteurs de projets ESS (Etude et investissement dans le cadre d'AAP), dispositif d'aide mis en place par l'ADEME Régional et l'Office de l'Environnement de la Corse

1. CERDD- ODEMA
2. Biomasse Normandie
3. Institut Paris Région
4. Région Grand Est
5. Observatoire EB
6. TEO Pays de la Loire
7. Région Centre Val de Loire
8. Alterre Bourgogne-Franche-Comté
9. AREC Nouvelle-Aquitaine
10. AURA-EE
11. ORDECO
12. Région Sud (ORD&EC, ORECA)
13. Office Environnemental de Corse
14. Synergiles Guadeloupe

# Défis de l'observation du réemploi

## Données diffuses/non exhaustives

Données principalement ESS et REP.  
Or présence aussi d'acteurs privés non conventionnés.



## Acteurs volontaires

Repose sur des acteurs volontaires et compétents de l'ESS (Agences).



## Réemploi dans le BTP?

Données suivies par les Observatoires et les CERC des régions.



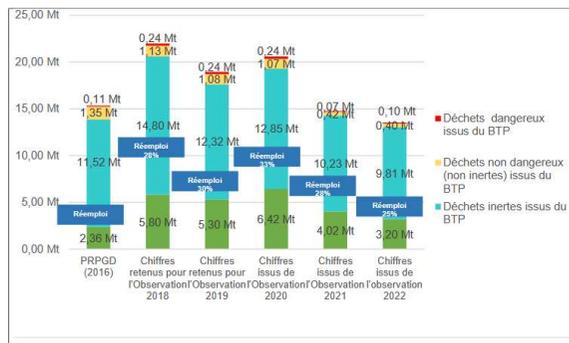
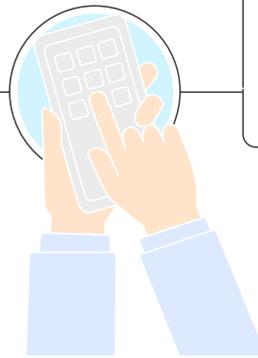
## Données existantes

Données, études et actions existantes à agréger pour valorisation.



## Structuration nécessaire

Besoin de structuration de l'observation pour une vue macro consolidée.



### Exemple Grand Est (Enquête annuelle) :

Calcul du taux de réemploi

Le SRADDET fixe pour objectif de conserver à minima un taux de réemploi de 16% sur les chantiers du BTP.

Les données observatoire permettent de chiffrer le réemploi à 28% en 2022

# Merci pour vos contributions!

**Priscilla RABIER**

*Cheffe de projets Economie Circulaire*

*Pilote Observatoire régional des déchets – Avis ICPE Déchets Dangereux*

*Direction Énergie, Climat et Économie Circulaire*

*Service Economie Circulaire*

**Région Grand Est | Site de Metz**

Place Gabriel Hocquard | CS 81004

57036 METZ Cedex 01



# **I. Un état des lieux de l'observation du réemploi : quelles données disponibles aujourd'hui ?**

## **b) L'Observatoire national du Réemploi et de la Réutilisation (ORR)**

*Anaïs GUILLAUME, chargée de mission à l'Observatoire du réemploi et de la réutilisation de l'Ademe*



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Présentation de l'Observatoire national du réemploi et de la réutilisation (ORR)

**Missions et données sur le réemploi**

ADEME/DSREP/Observatoire du réemploi et de la réutilisation (ORR)





**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Présentation de l'Observatoire national du réemploi et de la réutilisation (ORR)

**Missions et données sur le réemploi**

ADEME/DSREP/Observatoire du réemploi et de la réutilisation (ORR)

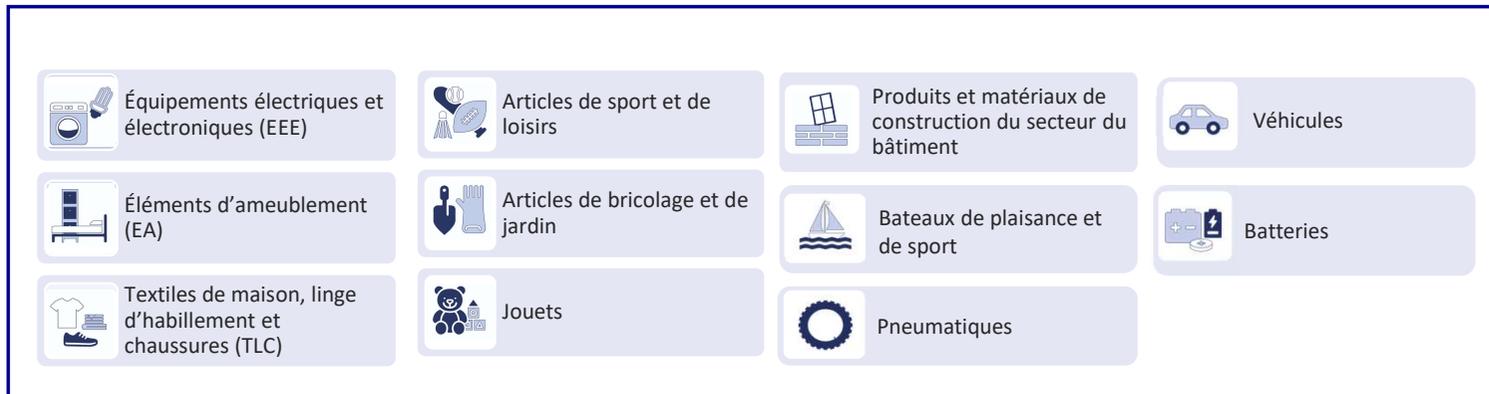


## 3 missions principales

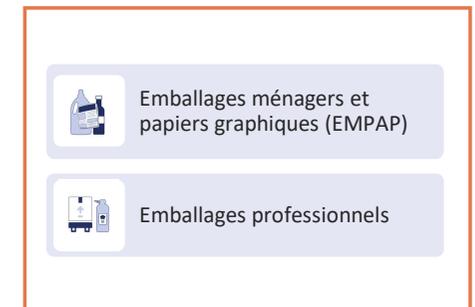
- **Centraliser, mener et diffuser les travaux et études nécessaires** à la compréhension et au développement du réemploi-réutilisation
- **Collecter les données et fournir des indicateurs** pertinents permettant de donner des éléments d'analyse aux parties prenantes sur le réemploi-réutilisation en France et de répondre aux **obligations de rapportage annuel** sur le réemploi auprès de la Commission européenne
- **Animer les acteurs** du Réemploi-Réutilisation

# Périmètre

## Produits



## Emballages



Les travaux de l'Observatoire concernent à ce jour **tous les produits et emballages soumis au principe de REP des filières** pour lesquelles **des objectifs de réemploi et de réutilisation ont été définis réglementairement**

## Nos études et travaux

### Exemples de travaux publiés

- Recensement d'initiatives des acteurs du réemploi-réutilisation (AAP, études...)
- Cartographie des centres de lavage d'emballages
- Méthodes de comptabilisation du réemploi pour les reportages obligatoires
- Potentiel de développement du réemploi des emballages par secteur
- Evaluation environnementale de la consigne pour réemploi des emballages

### Exemples de travaux en cours

- Glossaire sur l'allongement de la durée d'usage
- Actualisation du panorama du réemploi et de la réutilisation en France
- Recensement des évaluations environnementales sur le réemploi des produits
- Synthèse des freins et des leviers au réemploi

# Nos livrables

## Un site internet dédié



<https://observatoire-reemploi-reutilisation.ademe.fr/>

## Une feuille de route annuelle



## Feuille de route 2025 de l'Observatoire national du réemploi et de la réutilisation

### Présentation

L'ADEME présente à travers ce document, la feuille de route 2025 de l'Observatoire national du réemploi-réutilisation des produits et emballages...

[Lire la suite](#)

Feuille de route de l'ORR 2025

# Nos livrables

## Un tableau de bord et un bilan annuels sur les données de réemploi des éco-organismes

Réemploi-Réutilisation (RR) au sein des filières REP

Données 2023 déclarées

Chiffres clés Produits Emballages Soutiens financiers A NOTER

Filières de produits		Filières d'emballages	
<b>Filières concernées :</b> Éléments d'ameublement, Équipements électriques et électroniques, Textiles, linges et chaussures, Articles de sport et loisirs, Articles de bricolage et jardin, Jouets		<b>Filières concernées :</b> Emballages professionnels, Emballages ménagers, Emballages filière produits chimiques, Emballages filière bâtiment (famille Zc)	
<b>Produits réemployés-réutilisés</b>  90 385 tonnes	<b>Structures de réemploi-réutilisation</b>  1 234 structures	<b>Emballages réemployés</b>  2,4 milliards unités	<b>Nombre de producteurs ayant fait leur déclaration réemploi</b>  4 977 producteurs
<b>Soutiens versés aux structures de réemploi-réutilisation par les éco-organismes des filières de produits</b>  25,8 millions d'euros		<b>Soutiens engagés par les éco-organismes de la filière des emballages ménagers</b>  36,0 millions d'euros	

*Tableau de bord du réemploi et de la réutilisation au sein des filières REP*



*Bilan du réemploi des emballages – données 2023*



*Bilan du réemploi-réutilisation des produits – données 2023 des éco-organismes*

# Tableau de bord RR : données des éco-organismes

## Onglet Emballages

### Réemploi des emballages

Données 2023 déclarées

Chiffres clés Produits **Emballages** Soutiens financiers A NOTER



Détail des quantités et taux d'emballages réemployés mis sur le marché :

- par filière REP
- par secteur d'activité
- par taille d'entreprise
- par déclarant (éco-organisme ou structure collective)

<https://filieres-rep.ademe.fr/observatoire-reemploi-reutilisation/tableau-bord>

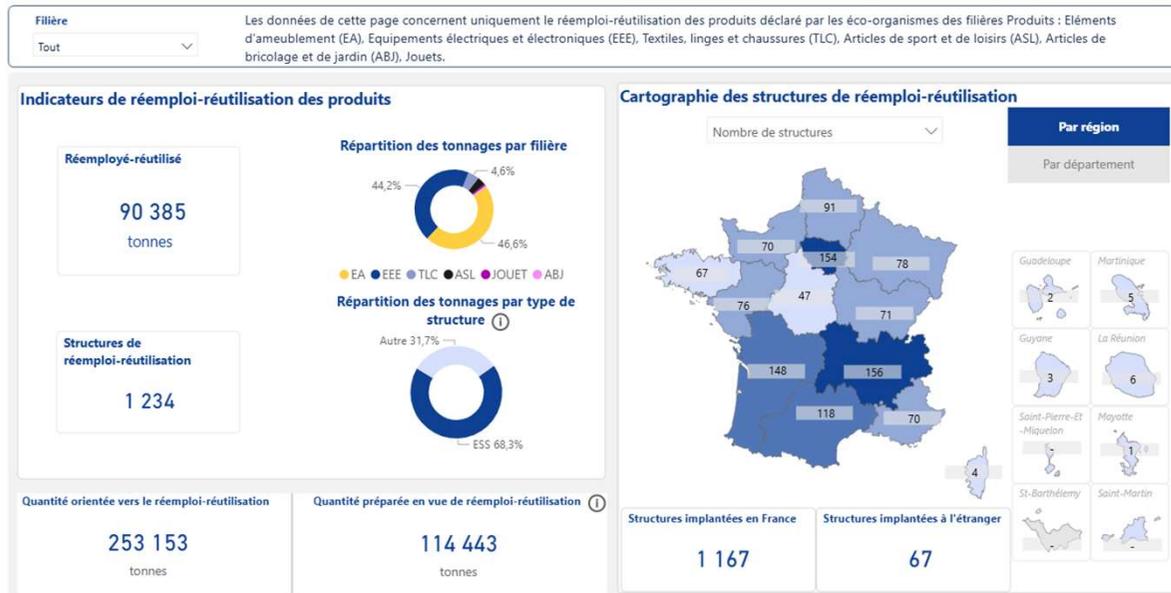
# Tableau de bord RR : données des éco-organismes

## Onglet Produits

### Réemploi-Réutilisation (RR) au sein des filières REP

Données 2023 déclarées

Chiffres clés Produits Emballages Soutiens financiers A NOTER



<https://filières-rep.ademe.fr/observatoire-reemploi-reutilisation/tableau-bord>

- Agrégation des données des filières de produits de consommation (ASL, ABJ, EEE, EA, JOUET, TLC)
- Détail des quantités de produits réemployés-réutilisés :
  - par filière REP
  - par type d'acteur (distinction ESS)
  - par région/département (lieu d'implantation des structures)
- Indicateurs complémentaires :
  - Quantités préparées en vue de RR (lorsque la traçabilité ne permet pas un suivi du réemploi effectif)

# Compléments : open data de l'ADEME

- Jeux de données régionalisées pour l'année 2023 publiées sur le site Internet <https://data.ademe.fr/>
- REP - Tonnages des produits usagés réemployés-réutilisés

REP - Tonnages des produits usagés réemployés-réutilisés

661 lignes    

année	Filière	Equipement	acteur	Région_RR	Dep_RR	Canal_Reemploi	masse
2023	ABJ	N/A	FR000017	11	77	Autre	1,34
2023	ABJ	N/A	FR000017	11	91	Autre	1,106
2023	ABJ	N/A	FR000017	24	18	Autre	1,99
2023	ABJ	N/A	FR000017	24	45	Autre	25,206
2023	ABJ	N/A	FR000017	27	58	Autre	3,742
2023	ABJ	N/A	FR000017	27	71	Autre	2,563
2023	ABJ	N/A	FR000017	28	61	Autre	0,758
2023	ABJ	N/A	FR000017	52	44	Autre	6,842
2023	ABJ	N/A	FR000017	53	56	Autre	3,825
2023	ABJ	N/A	FR000017	75	24	Autre	8,09



# **I. Un état des lieux de l'observation du réemploi : quelles données disponibles aujourd'hui ?**

## **c) L'observation via l'économie sociale et solidaire (ESS)**

*Steve LEWIS, responsable de l'Observatoire national de l'ESS – Chambre française de l'Economie sociale et solidaire*

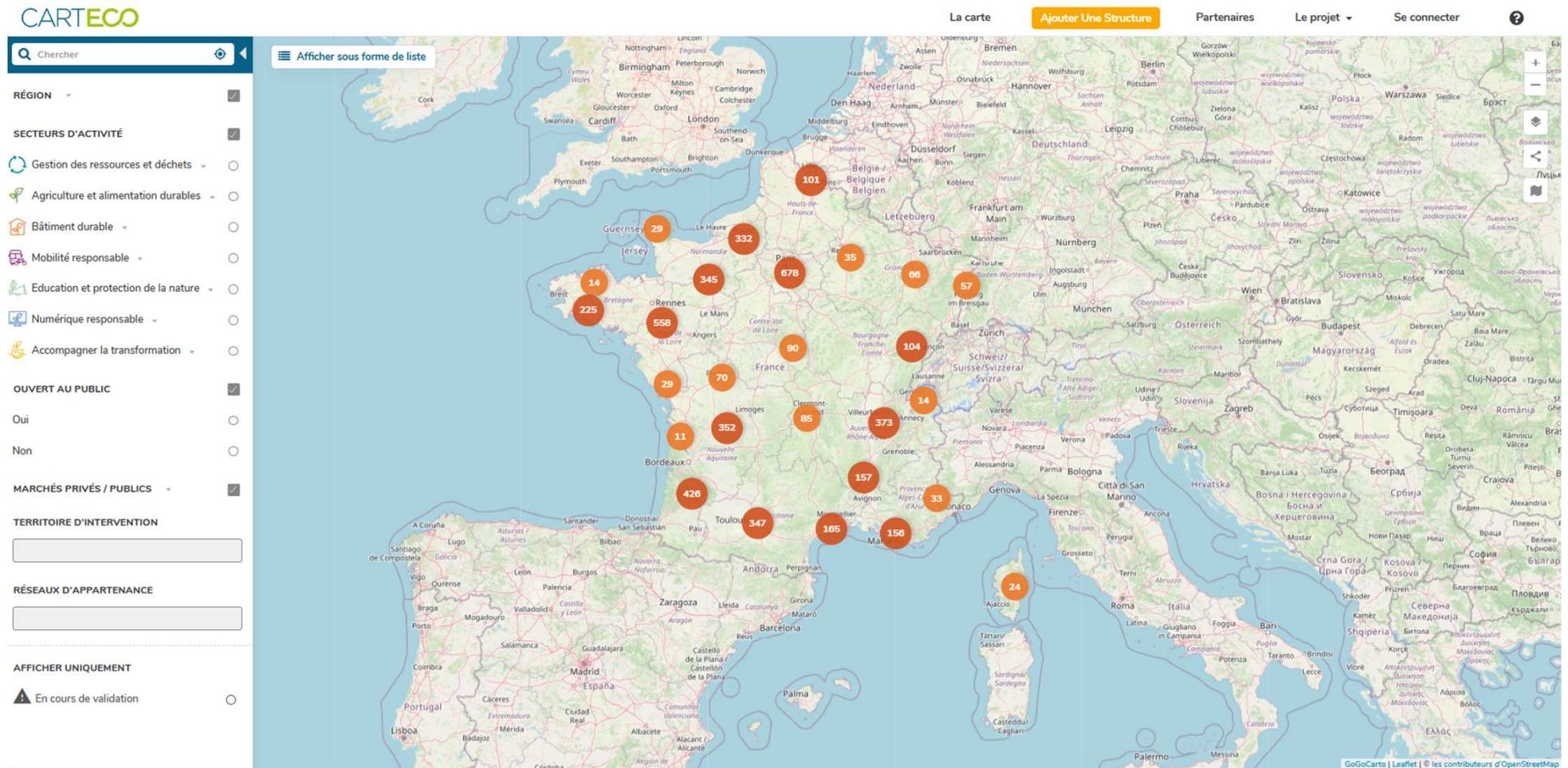
# CARTECO

La carte collaborative  
des structures de l'économie  
sociale et solidaire qui font  
la transition écologique



# Carteco, ça ressemble à quoi ?

La carte qui référence les organisations de l'ESS de la transition écologique : [carteco-ess.org](http://carteco-ess.org)



# Carteco, pour répondre à quels besoins ?



## UNE RÉPONSE À UN BESOIN

Le référencement qualifié des activités opérées par les structures de l'ESS de la transition écologique mené sur Carteco répond à plusieurs besoins :



### Pour les collectivités territoriales

- Identifier les structures de l'ESS de la transition écologique de leur territoire : diagnostics territoriaux
- Développer des activités locales de transition écologique : marchés, prestations de service
- Achats socialement et écologiquement responsables (ASER)



### Pour les réseaux de l'économie sociale et solidaire (ESS) et leur animation

- Disposer de chiffres-clés pour alimenter le plaidoyer visant à montrer le poids de l'ESS en matière de transition écologique
- Appuyer à la structuration de filières et l'animation des parties prenantes
- Répondre à la mission d'observation des CRESS



### Pour les institutions régionales

- Identifier l'existant pour alimenter des stratégies de développement ou des plans et schémas régionaux
- Relayer des appels à projet, appels à manifestation d'intérêt, etc.



### Pour les entreprises de l'ESS et hors ESS

- Créer des coopérations territoriales
- Achats socialement et écologiquement responsables (ASER)

## Carteco, pour répondre à quels besoins ?

- Absence de codes NAF pour identifier les activités de la transition écologique dans les données INSEE

>> besoin de créer une base de données qualifiée dédiée

- Des conventions entre CRESS et DR ADEME pour initier des panoramas des organisations de l'ESS actrices de l'économie circulaire ou de la transition écologique selon les territoires
- La possibilité d'enquêter les tonnages collectés et réemployés par flux (mission légale d'observation des CRESS)

- ✓ Seconde vie des produits (collecte, réparation, réemploi...) ✓
  - ✓ Equipements électriques et électroniques ✓
    - Récupération d'invendus
    - ✓ Collecte
    - Tri
    - Réparation
    - ✓ Réemploi
    - Préparation au recyclage
    - Recyclage matière
    - Envoi vers filières d'élimination (incinération ou stockage)
  - Ameublement >
  - Textiles / Linge de maison / Chaussures >
  - Livres >
  - Cassettes / CD / DVD >
  - Papiers / Cartons >
  - Objets d'intérieur >
  - Outillage (jardinage, bricolage) >
  - Vélos / Cycles >
  - Jouets / Jeux >
  - Sport et loisirs >
  - Matériel médical >
  - Puériculture >
  - Cartouches d'encre >
  - Matériaux du bâtiment (PMCB) >
  - Autres types de produits pris en charge >

# Une carte collaborative : la possibilité pour toutes et tous de contribuer

## AJOUTER UNE STRUCTURE DE L'ESS

**Informations générales**

Nom de la structure (par site) \*  
exemples : "Union locale de ..." ou "Un vélo pour l'Afrique"

Nom de la structure mère / porteuse (si différente)  
exemples : "Croix Rouge" ou "Vélo pour tous"

Description de l'activité

Numéro SIRET  
14 chiffres Pas de SIRET

Statut juridique de l'ESS

La structure est agréée ESUS (entreprise solidaire d'utilité sociale)

Adresse complète Aide ? Localiser



L'ensemble des acteurs et actrices du territoire sont invités à contribuer à Carteco :

- Structures de l'ESS
  - Collectivités territoriales, institutions régionales
  - Réseaux territoriaux et nationaux
  - Citoyens et citoyennes
  - ...
- implication et valorisation de réseaux partenaires de l'ESS et de la transition écologique dans la dynamique

## Comment contribuer ?

- ✓ Un formulaire de saisie pour référencer de nouvelles structures
- ✓ Des fiches d'identité de structures déjà référencées pouvant être actualisées par toutes et tous

→ modération des données effectuée par chaque CRESS dans sa région



# Un parti pris d'open data : contribuer aux communs numériques

- Développement d'un module d'import et d'export de données entre Gogocarto\* et la base de données internationale OpenStreetMap
- Développement de l'interopérabilité entre cartes sur Gogocarto par ESS France au service de l'ensemble des cartes hébergées sur cet outil

## Objectifs

1. Permettre le partage de données entre communautés d'acteurs et actrices réalisant des cartographies sur Gogocarto avec des périmètres qui se recoupent
2. Synchroniser automatiquement la mise à jour de données actualisées d'une carte à l'autre dès lors que ces données sont versées sur OpenStreetMap

\*Gogocarto = logiciel libre permettant de créer des annuaires cartographiques collaboratifs utilisé pour Carteco



**OpenStreetMap**

# Une contribution aux politiques publiques

- Evaluation du poids de l'ESS et de sa contribution aux filières de prévention et de gestion des déchets (nombre structures, emplois, CA, etc.)
- Contribution à l'observation des ressources en lien avec les PRPGD : l'exemple de TEO en Pays de la Loire

The screenshot displays the CARTECO website interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the TEO logo on the left and menu items 'L'Observatoire', 'Les thématiques', and 'Les outils' in the center. On the right side of the bar are icons for search, email, and LinkedIn. Below the navigation bar, a headline reads 'Carteco, la carte collaborative des structures de l'ESS qui font la transition écologique et solidaire'. A key statistic is highlighted: 'En 2022, 298 structures de l'ESS ont été référencées pour une activité de gestion des ressources et des déchets en Pays de la Loire.' Below this, a paragraph explains the project's history, starting in 2018 with 7 pilot CRESS and expanding to include agriculture and sustainable food. A call to action states that users can contribute by adding new structures or updating existing ones. The main content area features a search bar, a filter menu on the left, and a map of the Pays de la Loire region. The filter menu includes 'RÉGION' (set to 'Pays de la Loire'), 'SECTEURS D'ACTIVITÉ' (with 'Gestion des ressources et déchets' selected), and other categories like 'Agriculture et alimentation durables' and 'Bâtiment durable'. The map shows various locations across the region, with a 'Partenaires' button and a 'Le projet' dropdown menu visible above it.

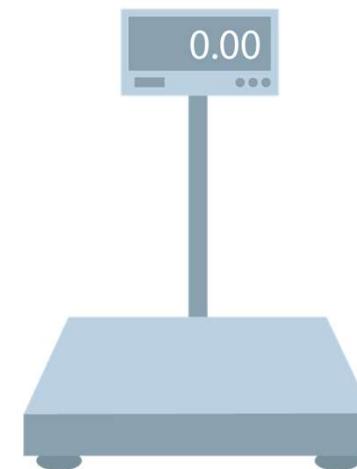
- Animation de réseau et observatoire régional : panorama des organisations de l'ESS de l'économie circulaire (CRESS Bretagne)
- Export de données pour alimenter les travaux nationaux de l'ADEME (panorama réemploi-réutilisation, site Longuevieauxobjets)

# La traçabilité dans les métiers du réemploi

- La traçabilité des flux telle qu'attendue par les éco-organismes et l'ADEME ne fait pas partie du métier initial des structures de l'ESS du réemploi, qui ont souvent pour premier objet social l'insertion de personnes éloignées de l'emploi ou qui peuvent fonctionner de façon 100% bénévole, il ne s'agit donc pas d'une priorité
- Dans le cadre des filières REP, le temps de travail additionnel que les structures doivent passer sur la traçabilité n'est pas rémunéré à la hauteur des coûts engagés (ex : filière jouets)

## Besoins

- Rémunération de l'activité de traçabilité à la hauteur des coûts (cf. étude en cours de l'ADEME sur les coûts du réemploi)
- Besoins d'investissements dans du matériel dédié
- Accompagner la montée en compétences des structures via les réseaux régionaux et nationaux



# Les enjeux rencontrés par le métier d'observation

- Des méthodes de traçabilité hétérogènes entre structures et selon les flux
- Trop peu de structures engagées dans la remontée de données consolidées
- Un manque de financement du temps de travail d'enquête et d'actualisation de la donnée auprès des réseaux et des structures

## Conséquences

- Des données qui ne sont pas toujours mises à jour
- Un frein au développement de communs numériques  
> lorsque le modèle n'est pas à l'équilibre économique, il n'est pas envisageable de fournir la donnée gratuitement dans des cadres collectifs (ex : études des pouvoirs publics confiées à des bureaux d'étude qui peuvent proposer ensuite des offres d'accompagnement aux collectivités dans les territoires en concurrence des réseaux ayant initialement consolidé la donnée)



# Les enjeux rencontrés par le métier d'observation

Pourtant...

- Des données qui servent l'intérêt général et qui sont indispensables pour la définition, la mise en œuvre et le suivi de politiques publiques de prévention et de gestion des données (ex : calculer l'atteinte des objectifs de réemploi)

## Besoins

- Financer les missions d'observation dans les réseaux pour consolider une donnée de qualité et permettre la montée en compétences sur des méthodes de traçabilité homogènes
- Co-construire les indicateurs de suivi des pouvoirs publics avec les structures concernées pour éviter de demander des indicateurs qui ne correspondent pas à la réalité des activités de terrain



# S'inscrire sur Carteco et le valoriser



le partager sur les réseaux sociaux grâce au visuel dédié...

## NOTRE STRUCTURE EST RÉFÉRENCÉE, ET VOUS ?

# CARTECO

La carte collaborative  
des structures de l'économie  
sociale et solidaire qui font  
la transition écologique





# Questions/réponses



## **II. Vers un suivi stratégique du réemploi en région : quels usages, quels leviers ?**

### **a) Retours d'expérience : l'exemple de l'Île-de-France**

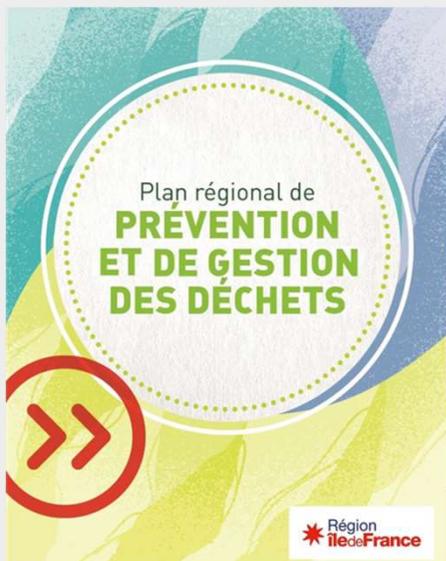
*Anne BRISSET, Cheffe de projet Stratégie Régionale d'Economie Circulaire  
Service Economie Circulaire et Déchets*

*Webinaire RED #16*

# LA POLITIQUE RÉGIONALE FRANCILIENNE EN FAVEUR DU RÉEMPLOI



# Le réemploi, objectif central de la politique de la politique régionale de gestion et de planification des déchets



**OBJECTIF**  
Doublé l'offre de réemploi, réutilisation, et réparation à destination des franciliens en 2031



1. Mobiliser les territoires
2. Impliquer les citoyens
3. Passer de la gestion des déchets à une économie de la ressource
4. Développer les compétences
5. Faire de la commande publique un moteur du réemploi
6. Engager les acteurs économiques
7. Se mobiliser en tant que maître d'ouvrage

# Suivi du PRPGD -> Chiffres clés disponibles

## Nombre de structures de réemploi

- 2018 : 103 structures de réemploi recensées
- 2023 : 247 structures de réemploi dont 1/3 ont bénéficié du soutien régional

Source : CRESS, Rcube, refer, Région, etc

## Observatoire REFER IdF en 2022

- 135 sites de réemploi
- 11 312 t collectés
- 5750 t réemployées (51%)
- 3 863 actions de sensibilisation

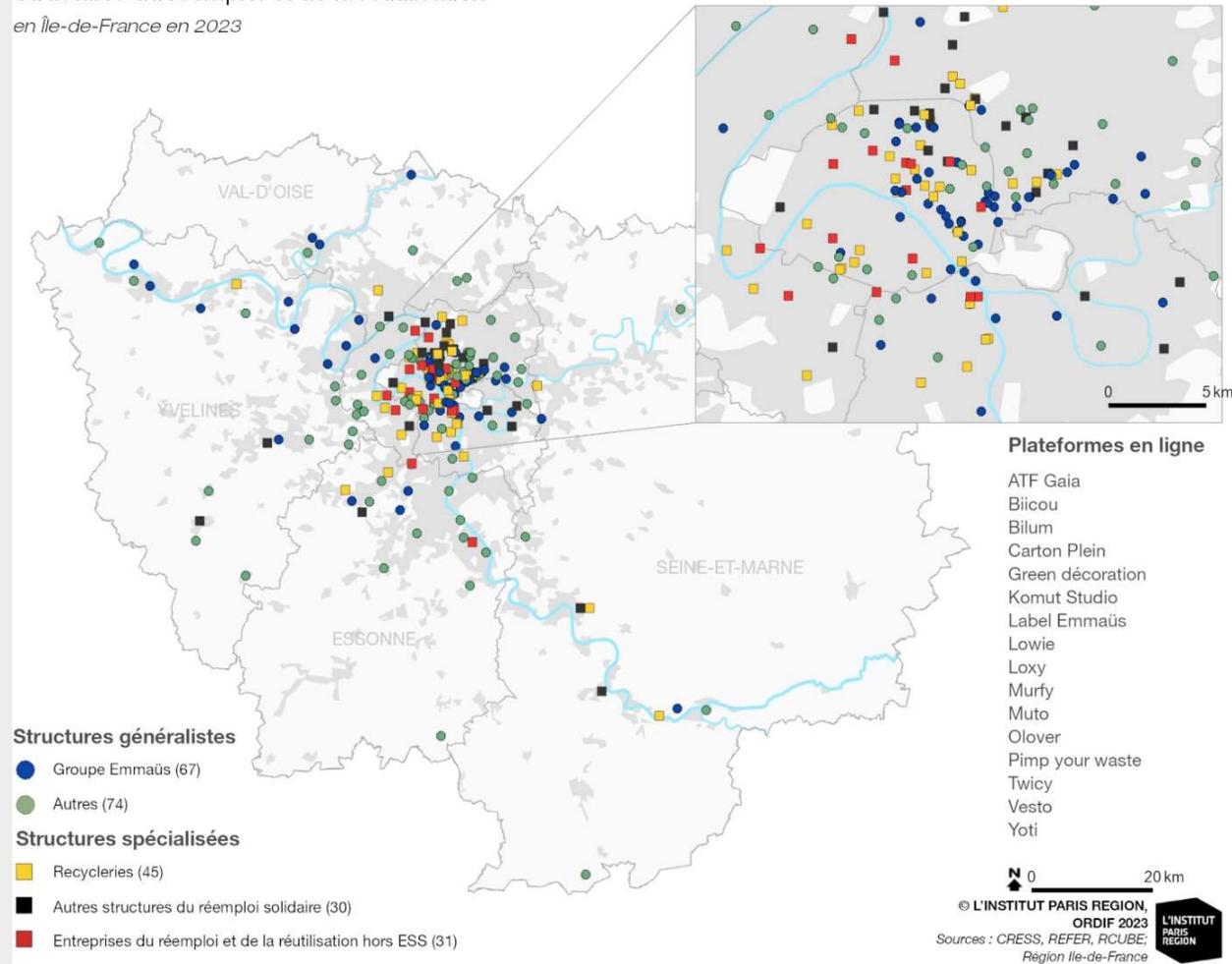
## Zone de réemploi en déchèteries en 2022 – enquête collecte ORDIF

- 23 % des déchèteries publiques
- 43 zones de réemploi
- 223 tonnes

## Tableau de bord REP – ADEME

- REP DEA – 4600 T
- REP D3E – 4700 T
- REP TLC – non disponible

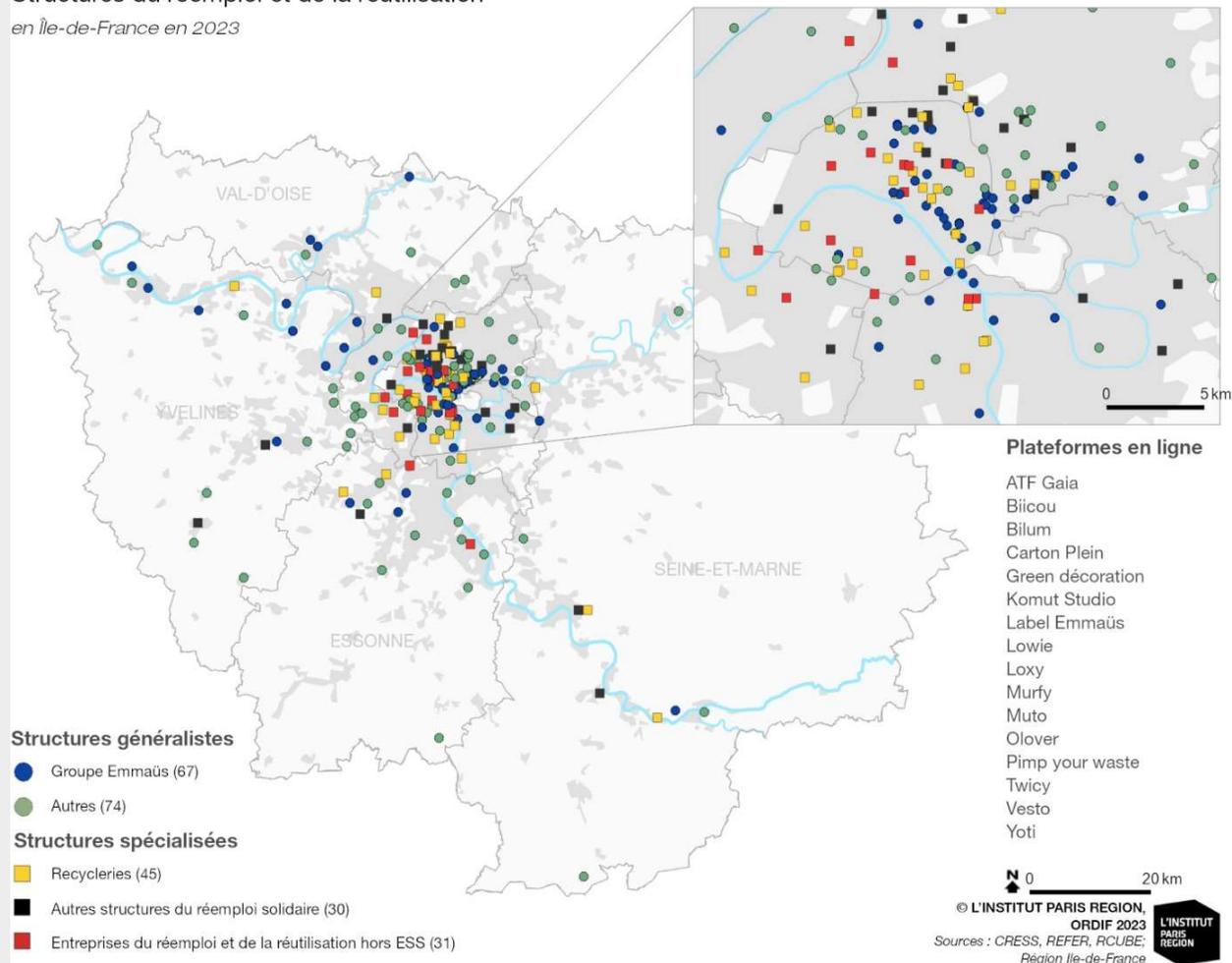
Structures du réemploi et de la réutilisation en Île-de-France en 2023



# Offre de réemploi où en est-on ?

- Données partielles
- Une concentration de structures en zone métropolitaine
- Un maillage en zone péri-urbaine à renforcer en lien avec le SPGD
- Développement du réemploi dans les déchèteries
- 2 types de structures :
  - Réemploi Territorial
  - Réemploi/reconditionnement Filières

Structures du réemploi et de la réutilisation  
en Île-de-France en 2023



# Offre de réemploi où en est-on ?

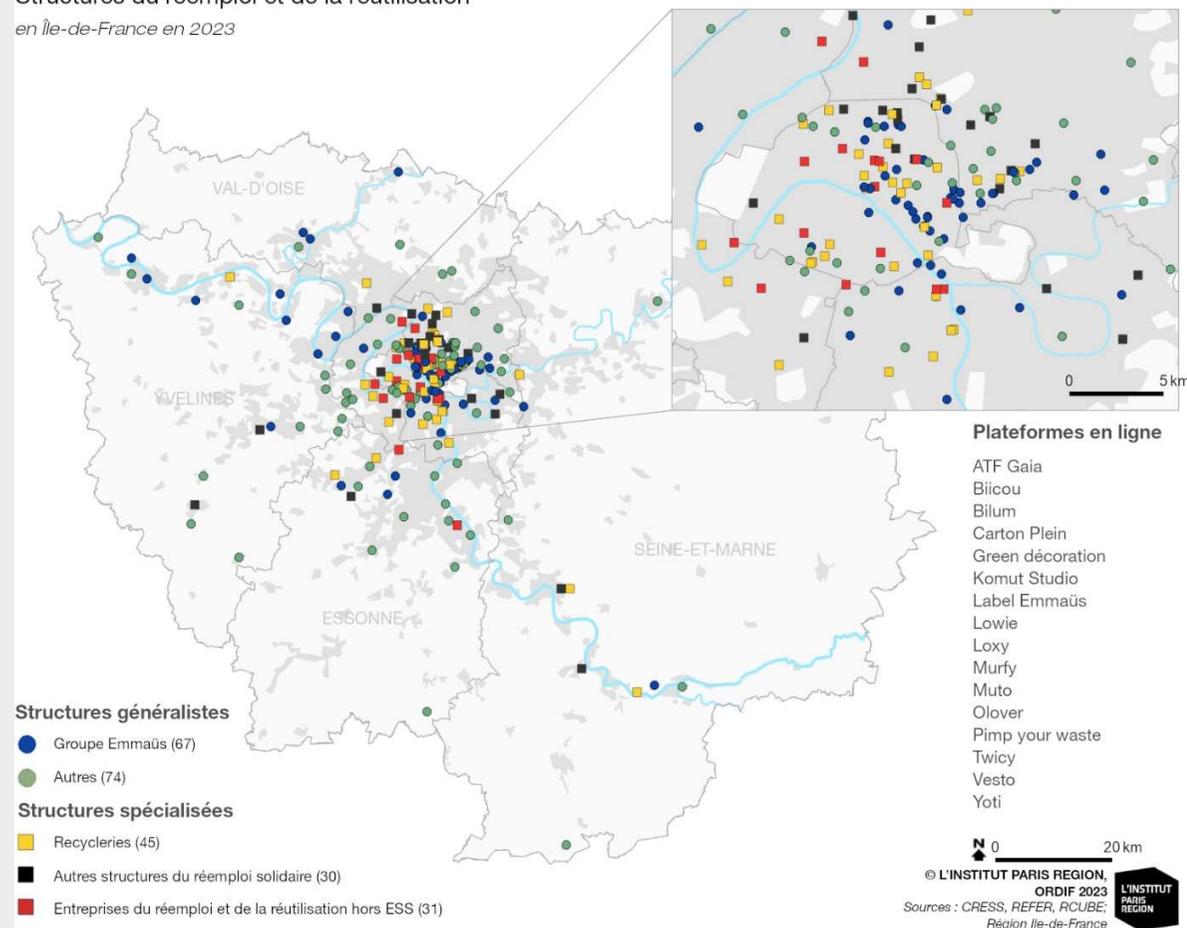
## Réemploi territorial solidaire

- Maillage / étendu et nature de l'offre /
- capacité site => type et zone de carence à mieux qualifier
- Loi AGECE 2030 : -15% DMA = 270 000 t !!!
- Articulation SPGD- réemploi territorial à accentuer

## Réemploi filière 'Mines urbaines'

- Réemploi/ reconditionnement
  - Cartographie des acteurs à consolider
  - Filières prioritaires : BTP, DEEE, Textile
- => Lancement étude sur le numérique

Structures du réemploi et de la réutilisation  
en Île-de-France en 2023





# **POLITIQUE REGIONALE EN FAVEUR DU REEMPLOI**

## Les outils de politique régionale en faveur du réemploi

- le développement du réemploi en finançant des projets locaux de ressourceries, recycleries et de filières de réemploi au travers de son dispositif de financement zéro déchet et économie circulaire.

Le soutien régional au réemploi s'élève à **17,4 millions d'euros pour 273 projets depuis 2016**

- L'accompagnement des collectivités dans l'aménagement de leurs déchèteries pour en faire des maillons du réemploi et de la réutilisation
- Le financement de têtes de réseaux pour accompagner les collectivités dans le projet de développement du réemploi sur leur territoire



## Dispositif Région : Zéro déchet et économie circulaire

### Pour qui ?

Collectivités, associations,  
entreprises, bailleurs sociaux,  
structures de l'ESS

### Soutien aux études préalables aux investissements

**50%** des dépenses d'études et  
d'ingénierie

Plafond aide : **100 000 €**

### Soutien aux investissements

**35%** des dépenses  
d'investissement

Plafond aide : **250 000 €**

<https://www.iledefrance.fr/aides-et-appels-a-projets/zero-dechet-et-economie-circulaire>

- Il vise autant les acteurs du réemploi dans le soutien à leur projet de mise en place de ressourceries ou de filières du réemploi que les collectivités avec le soutien à l'adaptation des déchèteries vers le réemploi (caissons de réemploi, déchèteries –ressourceries)

## **Le réemploi : 2 grands types d'acteurs accompagnés**

### **Les structures du réemploi solidaire territorial**

- Complémentarité avec le SPGD
- Sensibilisation pour le changement de comportements
- Engagée en faveur de la solidarité

### **Les structures visant à développer une filière de réemploi sur un gisement particulier**

- Des modèles variés (du pur marchand à l'ESS)
- Des modèles économiques en émergence
- Enjeu du passage à l'échelle

# Réemploi Territorial

## Exemples de projets soutenus par la Région portés par des associations



**La Ressourcerie à Poissy (78)** portée par Aptima - soutien région : 72 000€



**Ressourcerie à Chaville (92)** dans un centre commercial (Espaces) - Soutien région : 189 000 €



**La Venelle à Montreuil (93)**, foncière regroupant 9 associations – Soutien Région 190 940 €

### En lien avec les déchetteries



**Ressourcerie sur le site de la déchetterie de Neuilly sur marne (93)**  
(le petit trocoeur nocéen)  
Soutien région : 25 526 €



**Déchetterie-ressourcerie du SIOM (91)**  
Soutien Région : 600 000 € (pour l'ensemble du projet) + 17 500 euros ReSaclay



**Ressourcerie de Paris Est Marne et bois à proximité de la déchetterie (93)**  
Soutien région : 73 800 €

## Articulation des politiques régionales pour un soutien transverse aux filières de réemploi

Dispositif ZDEC :  
financement des investissements nécessaires pour la mise en place de la preuve du concept

Gamme up :  
financement du passage à l'échelle (conseil, postes stratégiques, investissement complémentaire)

Jeunes pousses industrielles :  
financement de la première ligne de production industrielle

Formation professionnelle :  
financement de formations nécessaires au développement de la filière

Mission ESS :  
Accompagnement pour consolider le modèle d'affaires des acteurs du RRR

Comité des financeurs de l'économie circulaire :  
donner accès aux financements privés

## Vesto : Reconditionnement du matériel de la restauration professionnelle



Un parcours de soutien en plusieurs étapes

- Premier accompagnement sur le transfert de l'activité dans un atelier de 1000 m<sup>2</sup> à Romainville pour un premier test de la montée à l'échelle
- Création d'une usine de 7000 m<sup>2</sup> à Compans
  - Second accompagnement ZDEC
  - Aides aux entreprises (JPI)
  - Levée de fonds privé
- 40 postes créés
- 80T d'équipements reconditionnés/mois
- Nouvelles lignes (outillage électrique, blanchisserie, luminaire industriel...)

## Manutan : Création d'une ligne de mobilier reconditionné pour un grand acteur de l'équipement de bureaux

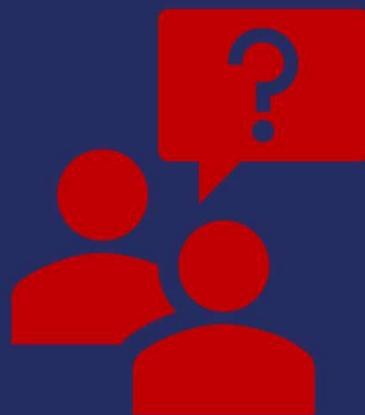
- Soutien à une start up du réemploi Zack
- création d'un centre industriel de reconditionnement de mobilier professionnel au Bourget en lien avec Manutan
- site de 3 000 m<sup>2</sup>
- Objectif : reconditionner et revendre du mobilier de bureau et ainsi créer une offre de mobilier professionnel reconditionné
- 6 tonnes annuelle de mobiliers usagés pour pouvoir en réemployer 4,2 tonnes annuelles



## SNEAK'COEURZ : La réparation et le reconditionnement des baskets



- Une association « les pinces à linge »
  - Actions de sensibilisation
  - Développement d'une friperie solidaire
- Une activité tournée vers la renovation et la reparation
- La mise en place d'un atelier de réemploi en chantier d'insertion (11ETP)
- L'ouverture d'une boutique en Ile de France
- Un partenariat avec de grands metteurs en marché





## **II. Vers un suivi stratégique du réemploi en région : quels usages, quels leviers ?**

### **b) Etude réemploi et réutilisation en Grand Est**

*Gaëlle ERHART, copilote de l'observatoire déchets et économie circulaire de la Région Grand-Est  
Service Economie Circulaire*



# ETUDE REEMPLOI REUTILISATION EN GRAND EST

**Présentation au RED Réemploi / 13 octobre 2025**



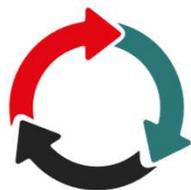
# Sommaire

- 1. Introduction**
- 2. Déroulé de l'étude**
- 3. Focus Etape 1**
- 4. Gisements**
- 5. Livrables**
- 6. Points saillants et premières pistes**
- 7. Questions**

# 1-Introduction



Trouver les **leviers pertinents** qui permettront de **développer la filière de réemploi en Grand Est**



## Connaître "l'écosystème régional du réemploi"

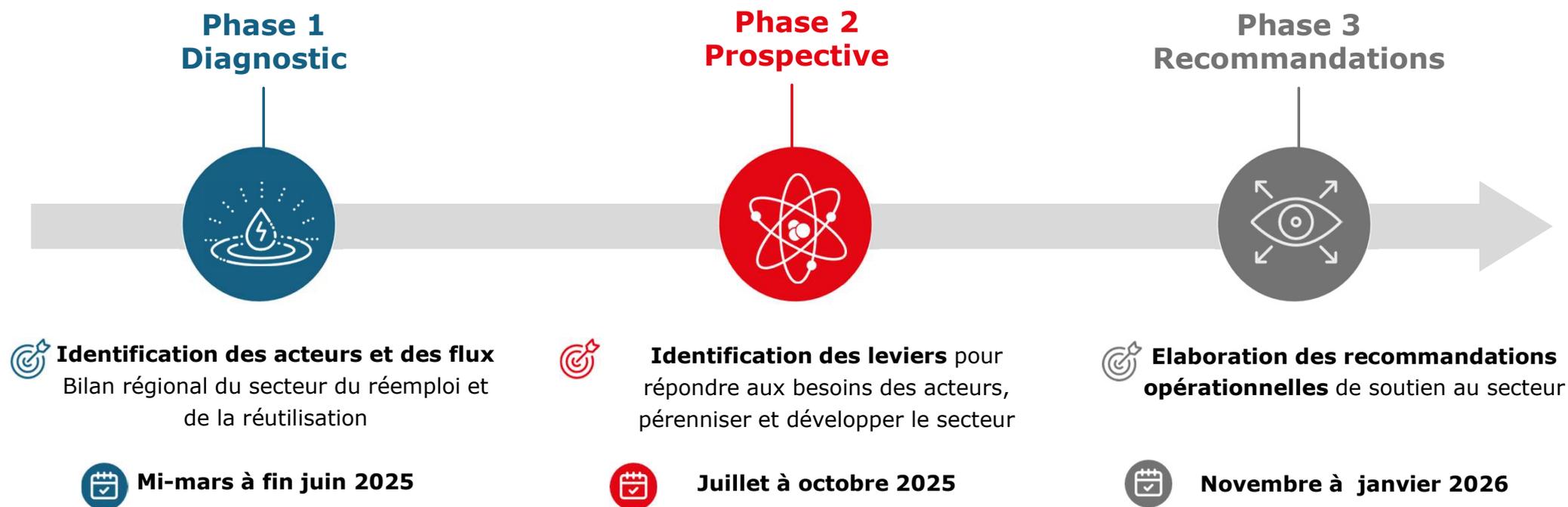
- ↳ Le bilan d'activité régional,
- ↳ Les mécanismes en place
- ↳ Les acteurs du réemploi et les flux
- ↳ La nature des acteurs (ESS ou non)



## Accompagner les entreprises & collectivités

- ↳ Maximiser le levier du réemploi
- ↳ Comprendre les enjeux, opportunités et difficultés
- ↳ **Se mobiliser ensemble**

## 2. Déroulé de l'étude



## 2-Déroulé de l'étude -Phase 1 - Diagnostic



### Objectifs

- Etat des lieux
- Identifier les acteurs et les gisements de réemploi / réutilisation sur le territoire
- Repérer les zones blanches



### Méthode

- Recueil et analyse documentaire
- Enquête terrain : 10 structures soutien / 20 acteurs du réemploi
- 3 ateliers
- Analyse carto/densité pop°



### Livrables

- Base de données de segmentation des acteurs
- Cartographie des acteurs, des flux et des zones de chalandise
- 12 fiches diagnostic



### Réunions

- 1 COPIL
- 3 COTECH

# Partenaires de l'étude

## Membres du Comité Technique (COTECH)



Agence de la transition écologique



## Membres du Comité de Pilotage (COFIL)



DREAL Grand Est  
Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement



# Moyens mobilisés



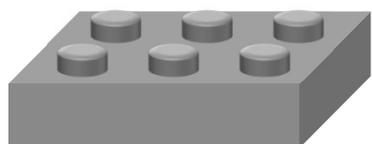
## Recueil et analyse documentaire

50 documents analysés & identification des points clés



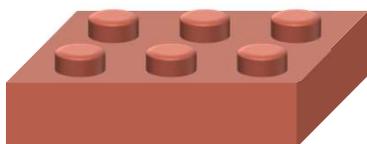
## Base de données des acteurs / Carto

Base ADEME LVAO, Carteco, MatériauxRéemploi, Opalis, Climaxion – Collectif Grand Est, Liste des éco-organismes : 377 acteurs + complétée initiatives des collectivités



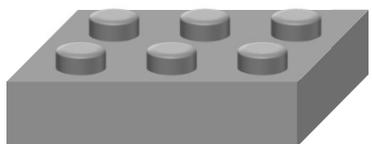
## 12 fiches de diagnostic

Cartographie, gisement, soutiens, contexte réglementaire, enjeux



## 34 entretiens

Acteurs du réemploi, facilitateurs, éco-organismes



## 10 fiches REX (en cours)

Benchmark de solutions performantes

### 3- Focus Etape 1 – recensement des acteurs



**1** Acteurs de l'ESS et ESUS indépendants ou appartenant à un réseau

**2** Brokers, prestataires reconditionneurs agréés, metteurs en marché – distributeurs et fabricants, plateformes de stockage et massification, plateformes de vente internet dont transfrontaliers

- 3**
- Activités internes pour leur propres besoins (bourse d'échange, ateliers de remise en état)
  - Installation d'une zone réemploi en déchetterie

## 3-Focus étape 1 – enquête terrain (interview d'acteurs qualifiés)

- **10 entretiens auprès de structures proposant un soutien aux acteurs du réemploi**
  - Collectivités territoriales dont leurs Syndicats de traitement des déchets
  - Chambres consulaires
  - Référents réemploi des éco-organismes
  - Têtes de réseau des acteurs réemploi :
    - RNR, RESSAC, Envie, Emmaüs...
  - CRESS Grand Est
  - CERC Grand Est
  - Syndicats d'énergie
- **20 entretiens auprès d'acteurs du réemploi**

*un par catégorie de la segmentation*

  - Acteurs du réemploi solidaire
  - Acteurs du réemploi marchand
  - Plateformes numériques de vente d'objets de seconde main,
  - Acteurs transfrontaliers



**Données qualitatives recueillies grâce aux enquêtes**

## 4-Gisement global par flux - estimation

Flux	Collecte (t)	Orienté vers le réemploi (t)	Réemployé / Réutilisé (t)	Objectifs de réemploi (2024)	Résultats de réemploi (%)	Résultats de réemploi national (%) <b>! recalcul</b>
EA				Env 5000 t		
EEE				2% mises en marché		
Jouet				6% mises en marché		
TLC		(enquête Région)		Env 9800 t		
PMCB				2%		
ABJ				2%		
ASL				9% (cycle)		
<b>Total</b>		<b>26 391</b>	<b>5 529</b>	<b>19 934</b> (hors PMCB)		

En cours de consolidation



**Sources croisées :**

- SYDEREP tableau de bord par filière (2023)
- Observatoire GE (donnée textile 2022- CdT TLC ITOM)
- Très sous évalué (hors PMCB et non reporting via filières REP)

### SOURCE / OBSERVATOIRE DU REEMPLOI



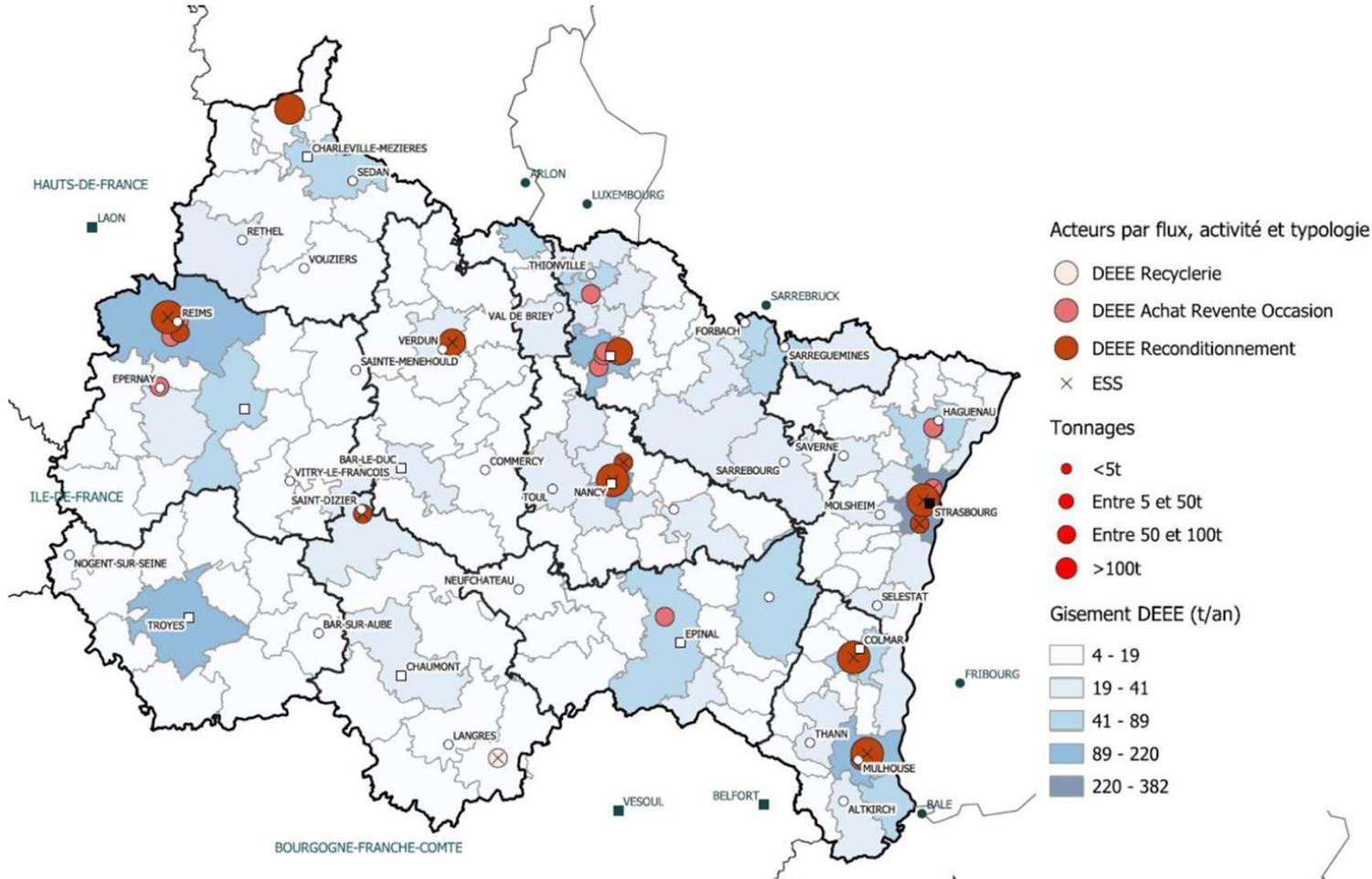
Difficile d'avoir les données de mises en marché



# 5-Livrables

Fiche technique « Diagnostic réemploi »

Filière « Equipements Electriques et Electroniques »



- 32 acteurs spécialisés recensés dont 14 exerçant une activité de reconditionnement
- Structuration différente entre le GEM et les produits high tech
- Des pratiques de garantie et SAV bien instaurées.
- Filière mature avec des enjeux d'optimisation de process
- Des lieux de vente uniquement dans les zones à forte densité de population
- Des enjeux sur l'accès au gisement préservé

## 6-Points saillants et premières pistes

	Besoins / Freins
<b>Infrastructures de production et de vente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Des bâtiments avec des zones de tri, des espaces de stockage et des ateliers de reconditionnement.</li><li>• Des lieux de vente attractifs et visibles.</li></ul>
<b>Attractivité des produits de réemploi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Image des produits de réemploi</li><li>• Lots hétérogènes</li><li>• Garantie sur le produit</li><li>• Compétitivité avec les produits bas de gamme</li></ul>
<b>Moyens Humains</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attractivité (salaire, localisation) en particulier pour les fonctions d'encadrement technique.</li><li>• Profil et accompagnement des dirigeants de structure</li><li>• Des fonctions « vente » et « développement » peu présentes</li><li>• Formation des bénévoles</li></ul>
<b>Moyens Techniques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faible industrialisation</li><li>• Coût de remise en état supérieur à la valeur marchande</li><li>• Certaines filières plus structurées et tirées par l'exigence du marché ou les exigences techniques associées au produit</li></ul>
<b>Modalité de fonctionnement (modèle d'affaire)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forte hétérogénéité d'acteurs</li><li>• Diversité d'activités</li><li>• Diversité de modes de rémunération / approche opportuniste</li></ul>

# 6-Points saillants et premières pistes

## Présentation des objectifs

01

### **Changer d'échelle**

Augmenter l'offre et la disponibilité des produits de réemploi

---

02

### **Garantir des produits de réemploi de qualité**

Instaurer la confiance des consommateurs et des professionnels

---

03

### **Promouvoir les produits de réemploi**

Stimuler la demande

---

# 7- Questions



# Merci de votre attention !



**Gaëlle ERHART**

*Cheffe de Projets Déchets / Economie Circulaire  
Direction Énergies, Climat et Économie Circulaire  
Service Economie Circulaire*

Région Grand Est - Site de Strasbourg  
1 place Adrien Zeller | BP 91006  
67070 STRASBOURG |  
+33 (0)3 88 15 69 35

**Estelle PAILHES**

**Chargée de Projets Economie Circulaire**  
Direction Énergies, Climat et Économie Circulaire  
Service Economie Circulaire

Région Grand Est - Maison de la Région Nancy  
+33 (0)3 87 33 67 16



ALSACE  
CHAMPAGNE-ARDENNE  
LORRAINE



**SYLLOGIK**



## **II. Vers un suivi stratégique du réemploi en région : quels usages, quels leviers ?**

### **c) Etude de quatre régions sur le réemploi des emballages : activation régionale ReUse**

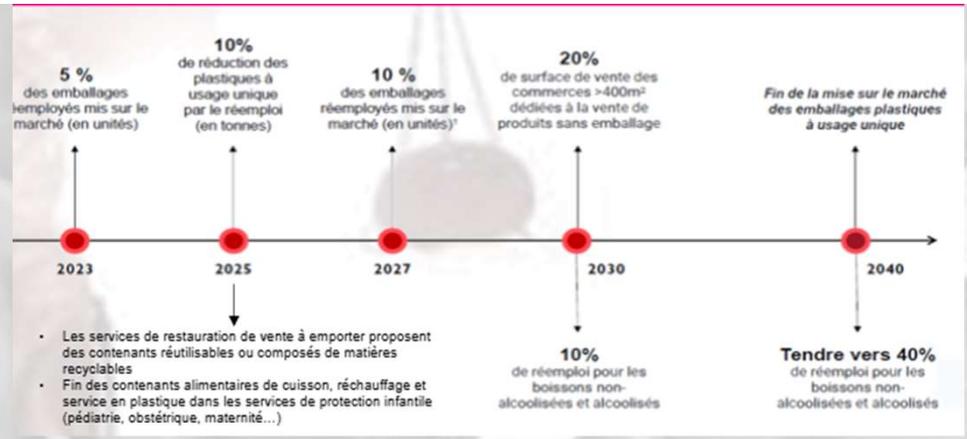
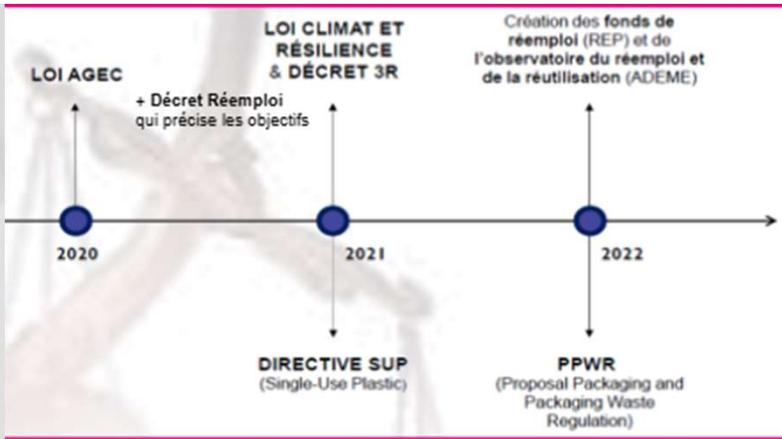
*Catherine METILLE, responsable territorial Grand-Est et Bourgogne-Franche-Comté de Citéo*



**RARE**

# **LANCEMENT DU REEMPLOI EN GSA/GSM**

13 octobre 2025



# Objectifs et ambitions de la démarche

# REUSE

**« Accompagner le changement d'échelle pour faire du réemploi industriel alimentaire en GSA une réalité opérationnelle au niveau national »**

## UN SYSTÈME DE CONSIGNE A VISÉE NATIONALE

# Le périmètre de la démarche **Reuse** concerne le réemploi des emballages ménagers en grande surface alimentaire



*Le produit est vendu sans emballage, en quantité choisie par le consommateur*

## Emballages concernés



Les emballages ménagers (EM) primaires et secondaires



*L'emballage pré-emballé est retourné par l'utilisateur pour être nettoyé, contrôlé et rempli à nouveau par l'industriel*

## Emballages concernés



Les emballages ménagers (EM) primaires et secondaires de produits alimentaires vendus en GSA



*Les produits emballés permettant au consommateur de remplir à nouveau un emballage réemployable*

## Emballages concernés



Les emballages ménagers (EM) primaires et secondaires



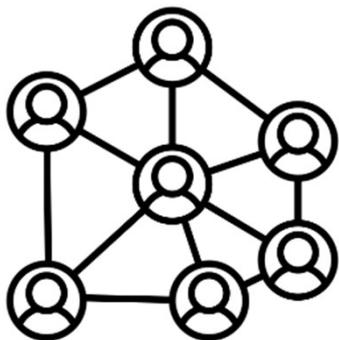
Les emballages de la restauration réemployables (ER)

Périmètre adressé par ReUse :

- Secteur alimentaire
- Emballages pré-emballés

## Reuse a permis de préfigurer un dispositif mutualisé national

# REUSE *un dispositif de réemploi industriel*



### MUTUALISÉ

*Un parc d'emballages standards mutualisés comme base pour l'optimisation des coûts globaux*



### NATIONAL

*Un dispositif national avec pour objectif de proposer le réemploi de manière large auprès un grand panel de consommateurs*



### COMPÉTITIF

*Objectif de rendre le dispositif aussi compétitif que l'usage unique pour des prestations appropriées en durabilité & sanitaires*



### MULTI FORMATS MULTI PRODUITS

*Des emballages de plusieurs formats et plusieurs produits. Secteurs (non exhaustif): boissons / épicerie salée & sucrée / produits frais*

## A l'issue de cette démarché, 3 conditions essentielles sont identifiées pour permettre la réussite du dispositif



### Un système accessible pour les metteurs en marché

**Proposer aux metteurs en marché un système** qui se rapproche en termes de coûts de l'usage unique.



### Un système fiable, mutualisé et coordonné

Garantir une **coordination efficace**, un niveau **d'exigence et de contrôle** pour chaque maillon de la boucle.



### Le succès auprès des consommateurs

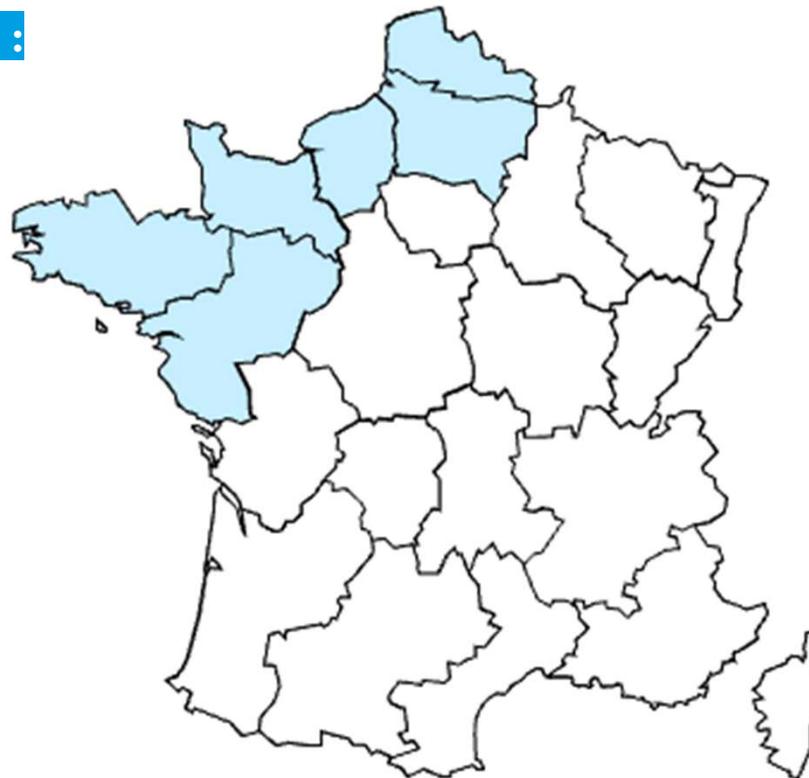
**Harmoniser le parcours conso** pour développer des repères et faciliter l'adoption du geste.

## Le périmètre de l'activation

# LES PRODUITS ALIMENTAIRES DISTRIBUÉS EN GSA

### Dans 4 régions de France :

- La Bretagne
- Les Pays de la Loire
- La Normandie
- Les Hauts-de-France



16M habitants

30M emballages annuels

Durée de 18 mois

# Retour sur le lancement : En chiffres

12/06  
-  
30/09



**158**  
RÉFÉRENCES

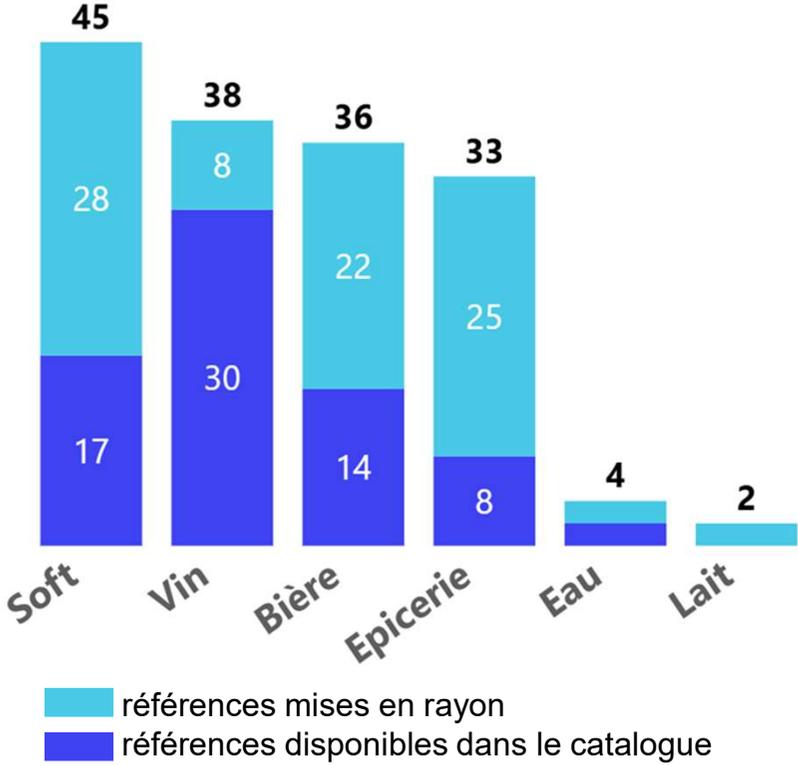
**87** mises en rayon  
**71** disponibles en catalogue

**33**  
METTEURS EN MARCHÉ\*

**90%**  
CONSIGNE 0,20€\*\*

\*Metteurs en marché ayant finalisé la grille de réemployabilité pour au moins une référence

\*\* Format d'emballage supérieur ou égal à 75cL



# L'offre d'emballages réemployables

Une première offre d'emballages élargie, la répartition admissible dans les machines pour l'activation :



Les emballages standards R-Cœur : 6 références



Des emballages iconiques :

Conditions : emballages en verre, capacité de lavage etc



D'autres emballages du catalogue RVR : 16 références



Les bouteilles				Les pots	
Bouteille fraîcheur	Bouteille bière ambrée	Bouteille bière ambrée	Bouteille goulot étroit	Pot 450 mL	Pot 720 mL
Production effective et mises en marché dans l'Activation					
1,2 M	6 M	T4 2025	T1 2026	T2 2026	

Nouveau Appel d'Offre Verriers (2026)

**OBJECTIF**  
Sécuriser l'approvisionnement en garantissant la qualité et l'interopérabilité des lots provenant de fabricants différents

Equivalence en références RVR – Environ 14

L'utilisation des emballages RVR est une solution transitoire en attendant la mise à disposition des standards R-cœur. Les produits avec un emballage RVR devront avoir un EAN spécifique.

## Diapositive 86

---

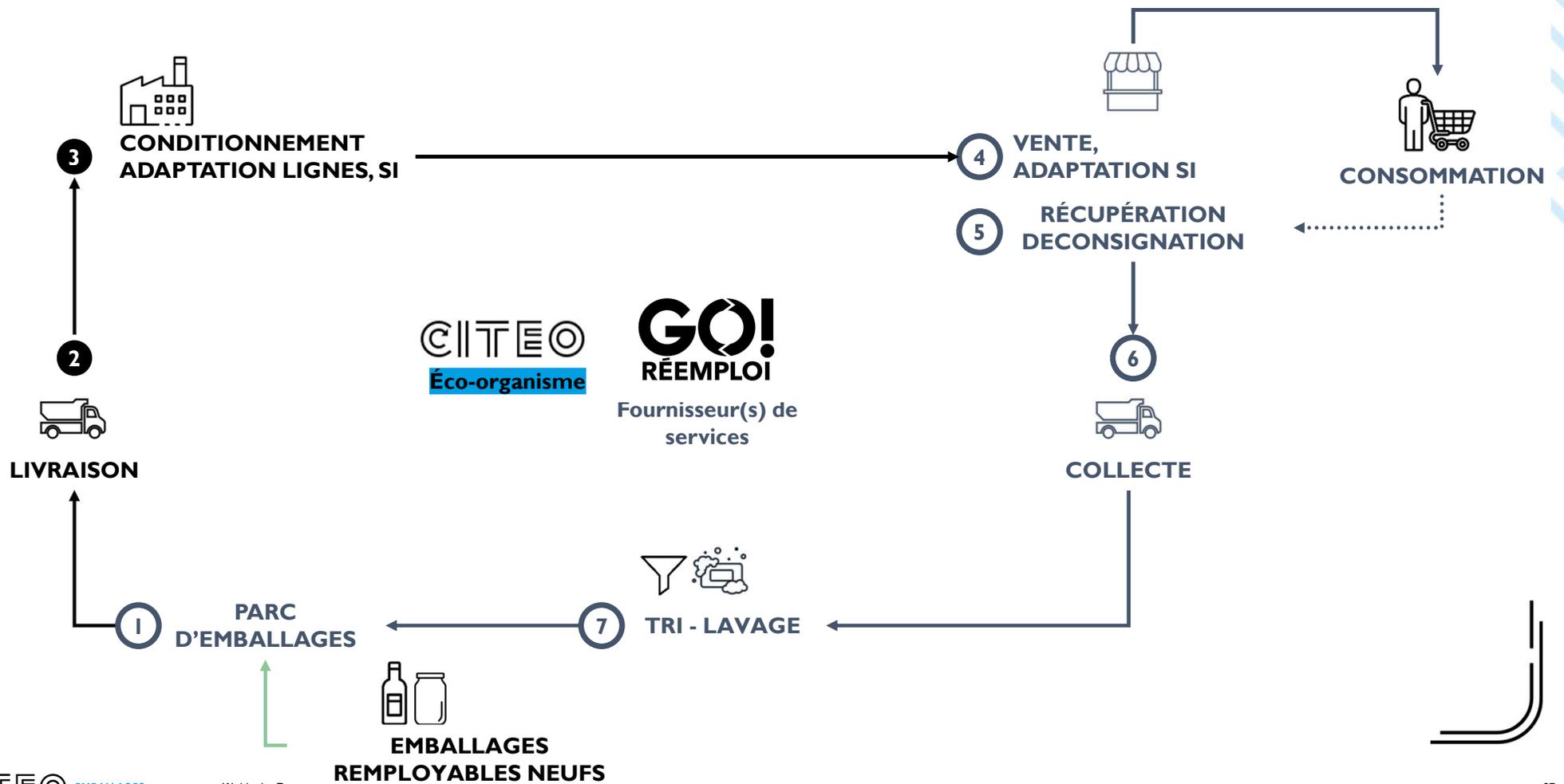
**FA0** Les dates du tableau RCoeur ne sont plus les bonnes. A changer par les infos du ReUse day

FERNANDEZ Ana; 2025-10-06T13:13:50.553

**CM0 0** fait

METILLE Catherine; 2025-10-07T09:38:15.333

# Fonctionnement de la boucle de réemploi ReUse



## En fil rouge... le violet ! Créer une identité forte pour créer des repères évidents

Une **couleur repère** qui **tranche** dans l'univers de la grande consommation

Une accroche **polysémique** qui **interpelle positivement**



Le réflexe  
**gagnant**  
du réemploi

# Des enjeux clés en termes de parcours consommateur



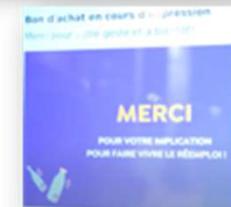
## Repérage de l'offre



## Compréhension du dispositif



## Facilitation et incitation au geste de retour



**Une installation du réemploi dans la vie des citoyens qui se fera sur le long terme et grâce à des étapes de communication bien distinctes**



FAMILIARISER // FAIRE ADOPTER // ANCRER



## Campagne en 2 phases : Teasing puis Reveal

**CITEO**



**ALLEZ,  
ON SE LENS.**

EN SAVOIR PLUS  
SUR REFLEXE-GAGNANT-REEMPLI.FR

**BIENTÔT, UN NOUVEAU TYPE D'EMBALLAGE  
ARRIVE DANS LES HAUTS-DE-FRANCE.**

**CITEO**

**À CAEN  
LA RÉVOLUTION ?**



EN SAVOIR PLUS



**RÉEMPLOYONS  
ENCORE  
& ENCORE**

**BIENTÔT, UN NOUVEAU TYPE  
D'EMBALLAGE ARRIVE EN NORMANDIE.**

**GRUPE  
CITEO**

ARDELE BOUVIER DE  
NORMANDIE



**CET EMBALLAGE  
S'APPELLE  
REVIENS.**

EN SAVOIR PLUS  
SUR REFLEXE-GAGNANT-REEMPLI.FR

**LES EMBALLAGES RÉEMPLOYABLES CONSIGNÉS :**  
Retrouvez-les bientôt en rayon, rapportez-les après usage.

**RÉEMPLOYONS  
ENCORE  
& ENCORE**

Cher, SA au capital de 400 444 000 €, 218 avenue de Tullibourg 76011 Paris, RCS Paris 38830073

## Retour sur le lancement : les indicateurs de suivi

### Indicateurs suivis

1. Nombre de Metteurs en Marché dans le dispositif
2. Nombre de Distributeurs dans le dispositif
3. Nombre de Magasins dans le dispositif
4. Nombre de Références Produit disponibles au total
5. Nombre emballages réemployables mis sur marché
6. Volume Total de produits vendus en zone activation dans un emballage reemployable
7. Nombre emballages réemployés mis sur marché
8. Taux de produits vendus en emballages réemployab.
9. Taux de retour consommateur
10. Taux de service global FDS pour les distributeurs
11. Taux de service global FDS pour les MeM
12. Taux de casse global de la boucle

# Retour sur le lancement : 1er bilan au bout de 3 mois

**603**  
ÉQUIPEMENTS  
INSTALLÉS

**267** machines  
**336** douchettes

**74**  
TICKETS SAV

**70%** résolus sous 3 jours  
**12%** du parc concerné  
par des tickets SAV

**85%**  
TAUX  
FONCTIONNEMENT  
MACHINES

Raisons principales :

- ✓ Difficultés de connexion
- ✓ Reconnaissance produit
- ✓ Système d'amortissement

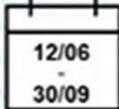
**55%**  
TAUX  
FONCTIONNEMENT  
DOUCHETTES

Raison principale : douchette  
non branchée en magasin  
entraînant son extinction.

### Retour sur le lancement : En chiffres

**6**  
DISTRIBUTEURS

1<sup>er</sup> collectif avec une densité de magasins RVM



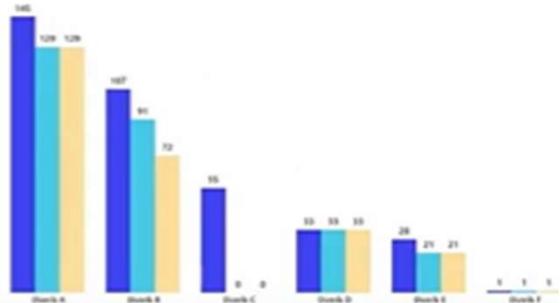
**369** magasins engagés  
*Confirmés et en cours d'installation*

**275** magasins lancés  
*PLV livrée, équipement installé, offre commandée*

**256** magasins actifs  
*Démarrage opérationnel avec des premiers retours*









## Diapositive 93

---

**FA0** 1er Comité Opérationnel avec les acteurs concernés, à compter du 16 octobre prochain

FERNANDEZ Ana; 2025-10-06T13:15:27.889

**CM0 0** [@FERNANDEZ Ana] est-ce que ces données issues de ReUse peuvent bien être présentées?

METILLE Catherine; 2025-10-07T09:39:44.516



**MERCI**



# Questions/réponses